

# 「문턱을 낮추는 가게」 질의응답

## ■ 신청자격에 대한 질문

Q1. 모든 사업자가 신청 가능한가요?

A1. 사업자등록증 상 사업주가 장애인이면서 소상공인이고, 지원 제외 대상 및 업종에 해당하지 않아야 합니다. 지원 제외 대상 및 업종에 대한 자세한 사항은 모집공고문 (붙임1) 참고 부탁드립니다.

Q2. 장애인 가족(지인)의 명의를 빌려 사업을 하고 있습니다. 실제 운영하는 사람은 다른데, 신청 가능한가요?

A2. 본사업은 장애인 당사자 본인이 직접 소상공인으로 운영하고 있는 사업장을 대상으로 합니다. 만일 이후 신청 정보와 다른 사실이 적발될 시 지원 대상에 제외됩니다.

Q3. 전년도 경기가 좋지 않아서 휴·폐업 후 2025년부터 다시 사업을 시작한 소상공인입니다. 작년 매출은 0원이지만 열심히 하고 싶습니다. 신청이 가능할까요?

A3. 전년도 매출 증빙 불가(0원) 소상공인은 지원 대상에서 제외되오니 참고 부탁드립니다. 과세사업자는 부가세 과세표준 증명원, 면세사업자는 면세사업자 수입금액 증명원을 제출하시면 됩니다. (해당 자료는 국세청 홈텍스에서 발급이 가능합니다.)

## ■ 지원내용에 대한 질문

Q1. 어떤 항목들을 지원받을 수 있나요?

A1. 공고문의 예시 항목 외 사업장 점포 환경개선(내·외부 인테리어), 시스템 개선, 에너지 효율 개선을 위한 포괄적인 지원이 가능합니다. 신청사항에 필요한 물품을, 환경개선을 어떻게 원하는지 구체적으로 작성해 주시면 내부 논의 후 안내드리겠습니다.

Q2. 지원 불가한 항목은 무엇이 있나요?

A2. 사업장 내부가 아닌 공용 공간에 환경개선은 불가합니다.(예: 복도, 공동화장실 등) 사업운영과 관련 없는 물품 구매 및 업종 변경을 위한 리모델링은 불가합니다. 그 외 신청하신 내용 중 사업운영과 무관한 요청사항은 내부 논의를 통해 일부 지원이 불가할 수 있습니다.

Q3. 리모델링 업체 선정이나 물품 구매는 어떤 과정으로 이루어지나요?

A3. 업체 선정 및 시공, 물품 구매 전반은 따뜻한동행에서 진행합니다. 제출하신 서류 및 현장심사 인터뷰 내용을 중심으로 소상공인분들의 의견을 반영하여 지원 품목을 결정합니다.

**Q4. 배리어프리 키오스크가 무엇인가요?**

**A4.** 장애인·고령자 등 이용편의를 고려해 제작된 스마트 키오스크입니다.  
예시로 높낮이 조절이 가능하고, 디지털 점자 및 음성안내 기능이 탑재되어 있습니다.

※ 「장애인차별금지법」 개정 대응을 위해 배리어프리(Barrier Free) 키오스크를 지원하고 있습니다. 2025년 1월 28일부터 100인 미만 사업장에 키오스크 등 무인단말기 신규 설치 시 배리어프리 기능 탑재가 의무화됩니다.(\*위반 시 최대 3천만원 과태료 부과)

**■ 신청 및 접수에 대한 질문**

**Q1. 메일과 우편으로 신청/접수가 어렵습니다. 대안이 있을까요?**

**A1.** 네, 따뜻한동행 공간복지팀 070-7118-1937로 문의 주시면 응대 도와드리겠습니다.  
원활한 접수 및 정보 확인을 위해 보호자(가족)과 함께 연락 부탁드립니다.

**Q2. 필수서류를 제출하지 않으면 어떤 불이익이 있나요?**

**A2.** 사업 신청 시 공고문에 대한 모든 내용(필수서류 제출 등)에 동의한 것으로 간주합니다. 각 시기별 필요서류를 제출하지 않으면 사업 지원이 불가하며, 최종 미심사 및 탈락 처리되오니 참고 부탁드립니다.

**Q3. 지자체에서 현재(과거)에 유사사업(예: 소상공인 경영환경 개선사업)을 지원받은 적이 있습니다. 그래도 신청이 가능한가요?**

**A3.** 네, 유사 사업 참여 여부와 관계없이 신청 가능합니다.  
타 사업과 중복으로 선정되었을 경우는 내부 논의를 통해 지원 여부가 결정되오니 사전에 미리 말씀 부탁드립니다.

**■ 추진 일정에 대한 질문**

**Q1. 현장심사는 어떻게 진행 되나요?**

**A1.** 따뜻한동행 사무국에서 소상공인분들과 현장심사 일정을 사전에 조율하오니 합격하신 분들은 소통을 원활하게 할 수 있도록 협조 부탁드립니다.  
현장 심사에서는 따뜻한동행 사무국 직원과 시공업체, 감리업체 인원이 동행하여 시공가능여부, 필요성, 시급성, 우선순위 등을 점검할 예정입니다.

**Q2. 공사 일정은 저희가 직접 정할 수 있나요?**

**A2.** 네, 공사 일정은 소상공인분들과 시공업체가 직접 조율하여 진행하게 됩니다.  
공사가 마무리되는 시점은 9월 예정으로 이후에 시공은 어려울 수 있으니 참고 부탁드립니다.

Q3. 최종선정 후 리모델링 기간은 얼마나 걸리나요?

A3. 시공은 평균 3~4일 정도 소요되며, 사업장 환경 및 지원내용에 따라 상이할 수 있습니다.