

사례관리 총론

김성천 (중앙대)

사례관리총론 공식지정 개그

● ???

총론의 목표

- 사례관리 배경지식을 통해 사례관리의 이해
- 사례관리의 개념과 구성요소의 이해
- 사례관리의 관점(이론)과 모델에 관한 이해

사례로 본 사례관리의 필요성

- 강의자료 참조(29-30쪽)
- 대구 불로동 어린이 아사(餓死) 사건

사례의 문제점

- 취약한 클라이언트의 자원접근 역량
- 클라이언트 중심의 서비스 기능 관리 부재

사례관리의 작동 후?

- 클라이언트의 욕구를 통합적으로 파악
- 공공과 민간의 서비스의 효율적인 연계로 긴급복지 욕구의 해결
- 스스로 자원의 접근과 활용 가능하도록 역량강화

사례관리의 정의 (15쪽)

- 사례관리란 만성적, 복합적 욕구가 있는 클라이언트와 가족의 사회적 기능회복을 위해 운영체계를 확립하고, 이를 기반으로 체계적 사정과 지역사회의 다양한 자원을 활용하여 지속적이고, 효과적인 사회복지서비스를 제공하는 통합적 실천방법이다.

○ **사회복지실천과 사례관리의 차이점은?**

사례관리와 사회복지실천 차이점?

- 대상의 차이점 (100, 102쪽 참조)
- 현 업무와의 차이점
- 방법의 차이점 등

사례관리 용어의 혼란^(13쪽)

- Case
- Care
- Service
- Management
- Coordination
- **Navigation !**

사례관리, 보호관리, 사례조정, 보호조정,
서비스조정, 관리보호.....

10 분 브레이크

사례관리의 목적(15쪽)

- 보호의 연속성
- 서비스의 통합성
- 서비스 접근성
- 사회적 책임
- 클라이언트 역량 강화
- 평가

사회복지환경 변화와 사례관리(19쪽)

- 탈시설화
- 지역사회보호 기능 강조
- 통합적인 서비스 체계 필요성 증가
- 서비스 비용절감 필요성 증대
- 한국 사회복지환경 변화

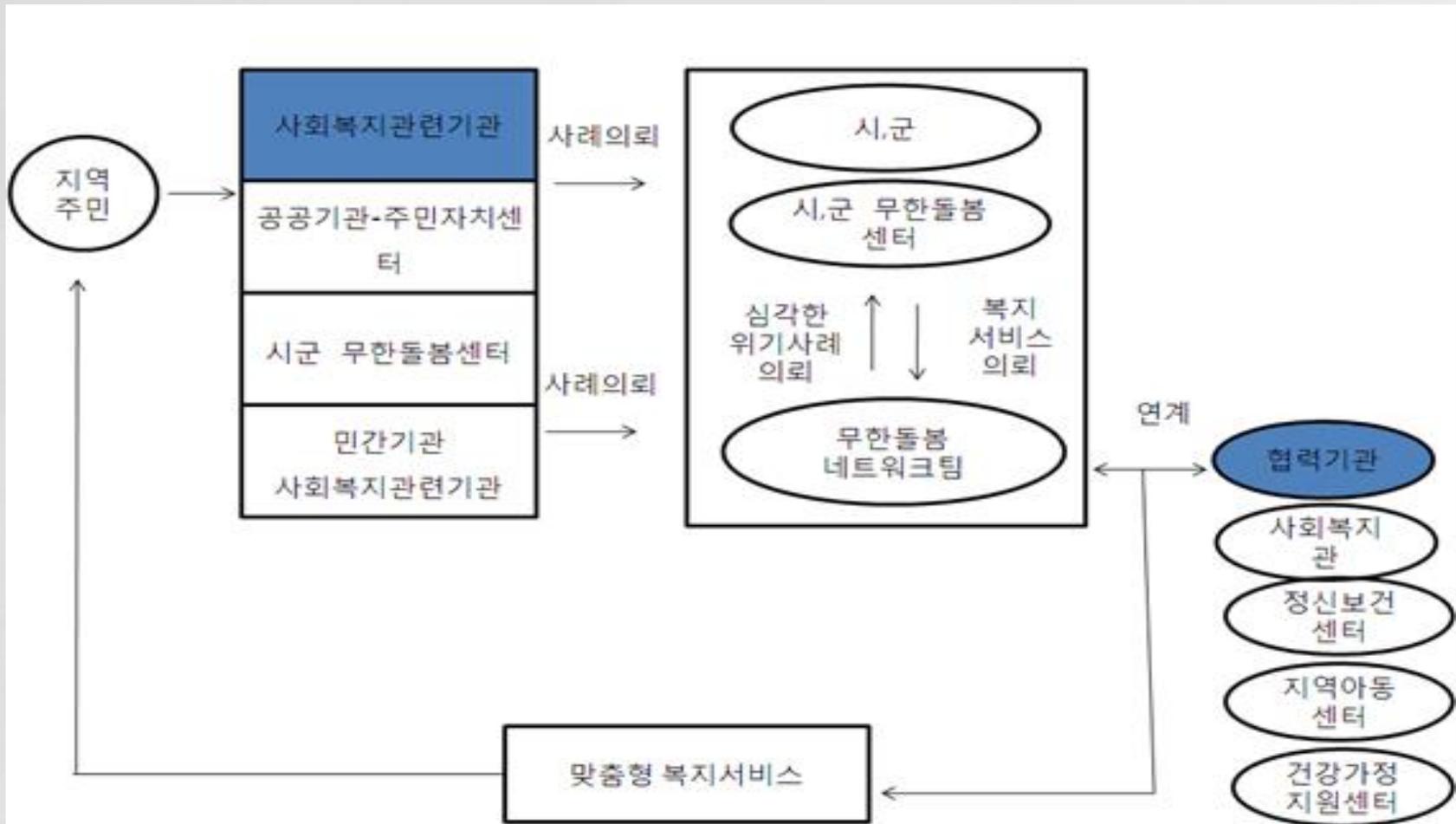
Ⅲ. 사례관리의 구성 요소(22쪽)

- 클라이언트
- 사회 자원
- 사례관리자
- 사례관리 과정
- 사례관리 운영체계

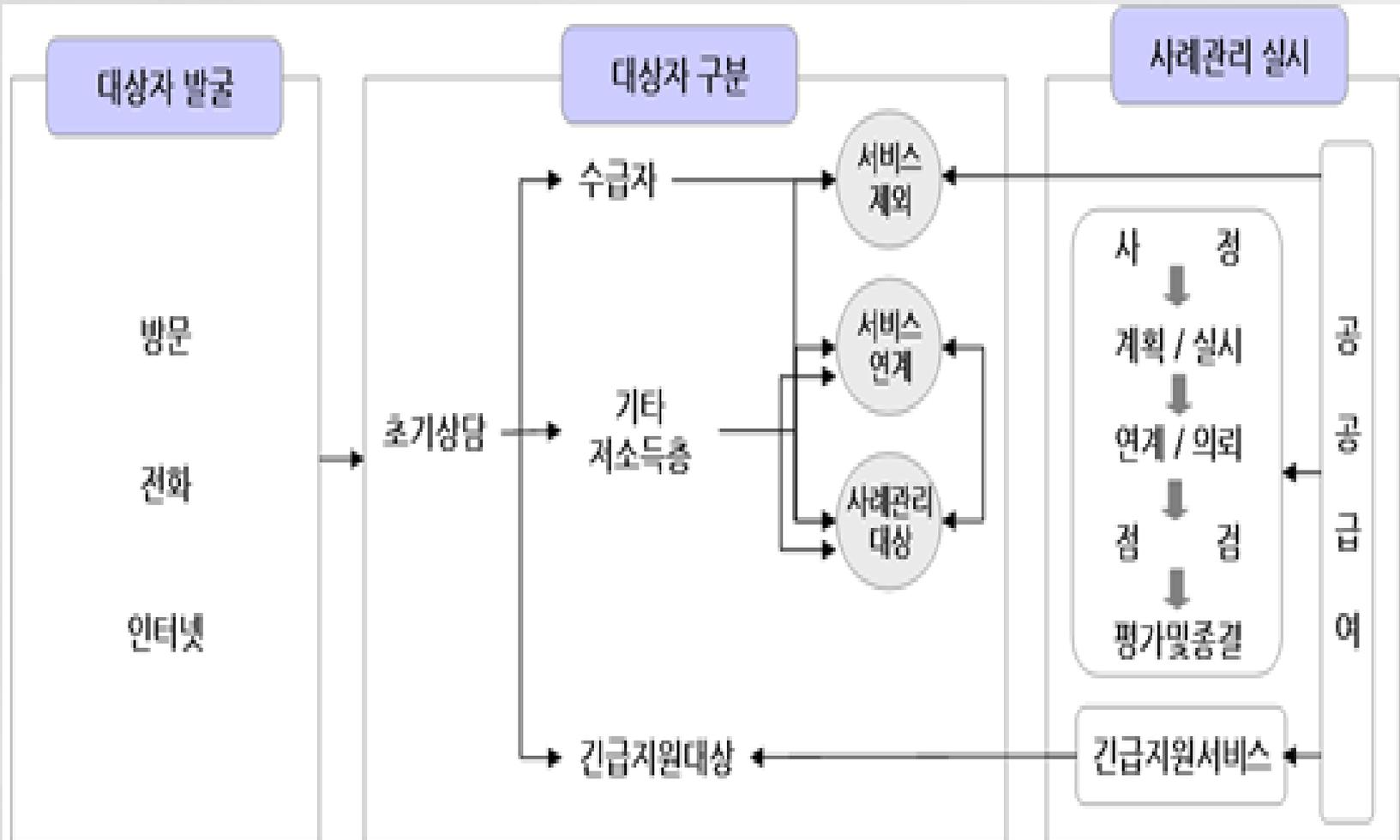
사례관리자의 역할 (25쪽)

1. 정보수집과 사정 및 서비스 계획
2. 프로그램 배치와 서비스 제공과 조정
3. 사례계획의 수행 정도 점검
4. 옹호와 지역사회활동

Ⅲ. 사례관리 전달체계: 무한돌봄센터의 서비스 흐름도(26쪽)



공공영역의 사례관리 대상자 분류



Ⅲ. 사례관리의 관점과 이론(33쪽) : 중요성

○ 사례

- 최근 들어 갑자기 자해행동을 하는 중 2학년생(남, 15세, 정신지체 3급, 통합교육 대상)을 담임선생님이 학교 사회복지사에게 의뢰함.
- 당신이 이 학교사회복지사라면 이 사례의 개입 초점과 방향은?

Ⅲ. 사례관리의 관점과 이론 : 중요성

- ...서비스가 어떻게 결정되는가에 대한 기록은 거의 제시되지 않았다. 사정과 개입계획의 설정에서도 이론의 적용과 논리적 일관성을 찾기 어려운 경우도 많이 발견됨
- 이러한 제한적인 사정은 사정 이후 단계에서 진행될 합의된 목표설정, 개입계획, 수행과정에서 명확한 사례관리의 방향성과 어디까지 사례관리자가 개입할 것인지에 대한 사례관리 범주를 결정하는 데 장애요소로 작용함



- 인테이크 내용과 사정 내용이 구분되지 않음
- 사례 특성에 따른 사정내용을 제시하기보다 매뉴얼에 제시된 항목만 제한적으로 사정
- 장기간 개입한 사례임에도 불구하고 재사정에 관한 기록 부재
- 대상자 혹은 의뢰인의 직접 적인 요구 사항을 파악하는 것 위주로 기록된 반면 대상자의 장애, 생활기능 문제, 문제 해결 의지 등의 장애요소 혹은 강점 등에 대한 다양한 차원에서의 사정은 미흡
- 사정은 대상자 혹은 의뢰인이 도움을 요청하는 가장 표면적이고 직접적인 욕구 중심으로 제시되고 있음.
- 생태체계적 관점에서의 다양한 대상자 내외적인 강점, 장애물, 그리고 환경적 요소에 대한 구체적인 사정 기록은 상대적으로 부족한 것으로 나타남.
- 이러한 제한적인 사정은 사정 이 후 단계에서 진행될 합의된 목표 설정, 개입 계획, 수행 과정에서 명확한 사례관리의 방향성과 어디까지 사례관리자가 개입할 것인지에 대한 사례관리 범주를 결정하는 데 장애 요소로 작용함

사례관리의 관점과 이론

- 생태체계 관점 (34쪽)
- 강점관점 (37쪽)
- 임파워먼트 관점 (44쪽)
- 옹호관점 (46쪽)
- 네트워크 이론 (47쪽)

사례관리의 모델 (50쪽) 목적

(기간) 전통적 장기모델 / 관리보고 단기모델

(역할수준) 일반 사회복지 모델, 전문 사회복지 모델

; 의뢰모델, 일차적 치료 모델

(사례관리 제공자) 통합전문가 모델 / 일차적 치료자 모델 / 학제간 팀 모델 / 가족모델 / 지지적 보호 모델 / 자원봉사 모델 / 종합서비스 센터 모델

사례관리모델의 목적

- 사례관리자의 역할에 따른 모델(황성철, 1995)
(단순형, 기본형, 종합형, 전문 관리형)
- 서비스 전달 방법에 따른 모델(이윤로)
(중계모델, 판매모델, 통합된 중계 판매모델,
자원개발모델, 조직의 변화모델)
- 강점관점 사례 모델, 비전문가모델(책임기반
사례관리 모델)등이 있음
- Woodside와 McClam(2003) 모델
사례관리자의 역할, 조직, 책임성에 기반한 모델임.

사례관리의 모델의 목적 (57쪽)

• 역할기반 사례관리 모델

- 사례관리자가 수행하기를 기대하는 역할들을 수행하는데 초점을 둔다.

• 조직기반 사례관리 모델

- 포괄적인 서비스와 복합적인 문제를 갖고 있는 클라이언트의 요구의 충족에 초점.

• 책임기반 사례관리 모델

- 사례관리의 기능이 가족성원, 지지적인 케어 네트워크, 자원봉사자 또는 클라이언트 등에 의해서 수행된다.

사례관리의 목적

**한 여름에 사람들은
왜 그늘을 찾나요?**

사례관리의 목적

Happy 하려고요!...