



논리모델을 이용한 프로그램 개발과 평가

이봉주
서울대학교 사회복지학과

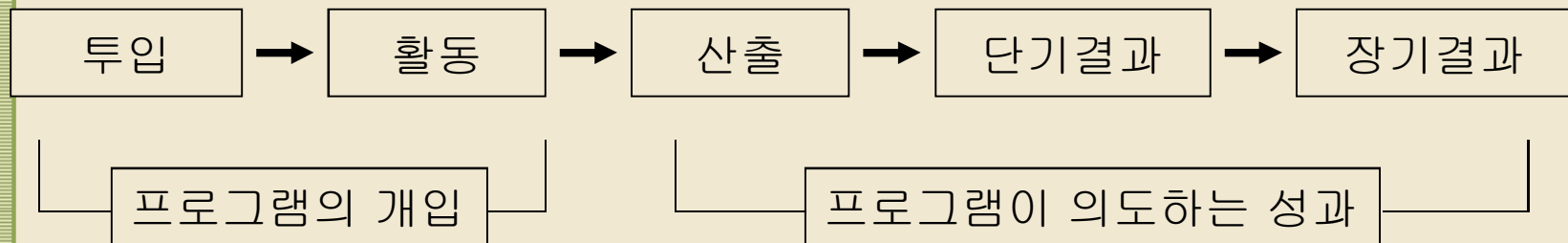


논리모델 개발의 배경 및 필요성

- 현대 사회복지 프로그램의 책무성(accountability)
 - 프로그램 효과성과 효율성 입증에 대한 요구의 증가
- 하나의 틀로 프로그램 개발과 평가에 활용
- 프로그램의 활동과 결과 간의 관계를 명확하게 하는 도구의 필요
- ‘이론’에 근거한 ‘논리모델’을 이용한 평가가 활용 가능한 대안으로 제시
 - 변화이론(theory of change)을 통한 ‘변화의 과정’을 체계적으로 평가함으로써 프로그램과 성과간의 인과관계 입증을 보다 체계적으로



논리모델이란?



- 프로그램이 어떻게 작동하는지를 보여주는 도표 --- 프로그램 이론과 프로그램이 기반하고 있는 가정들을 체계적으로 표시
- 프로그램의 개입과 ‘의도하는’ 성과 사이의 관계를 보여주는 도표
- 프로그램 기획과 평가에 통일적으로 이용될 수 있는 로드맵



프로그램의 개입

- 투입(자원): 프로그램이 과업을 위해서 사용할 수 있는 다양한 차원의 자원: 인적 자원, 재정적 자원, 기관 자원, 지역사회 자원
- 활동: 프로그램이 그러한 자원들을 가지고 하는 것 들: 목적 달성을 위하여 ‘의도적’으로 행해지는 과정, 도구, 행사, 기술, 행위

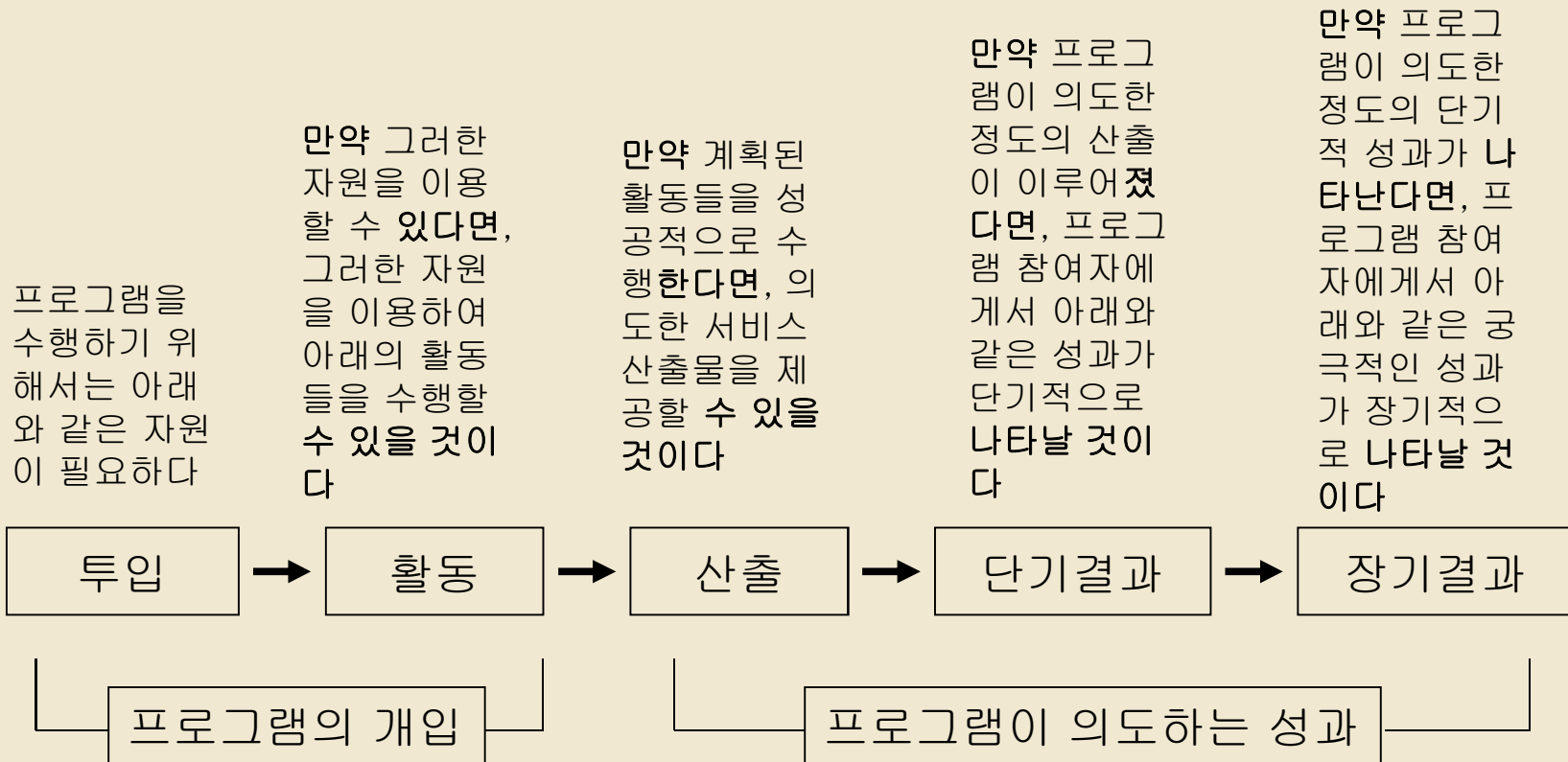


프로그램이 의도하는 성과

- 산출: 프로그램 활동의 직접적 산물 --- 프로그램이 제공하는 서비스의 유형, 수준, 대상, 참여자 수
- 단기결과: 프로그램 참여자의 인식, 지식, 기술, 태도, 의견, 동기 등의 변화
- 장기결과: 프로그램이 궁극적으로 의도하는 목표의 달성 정도 → 참여자 행동과 상태의 변화

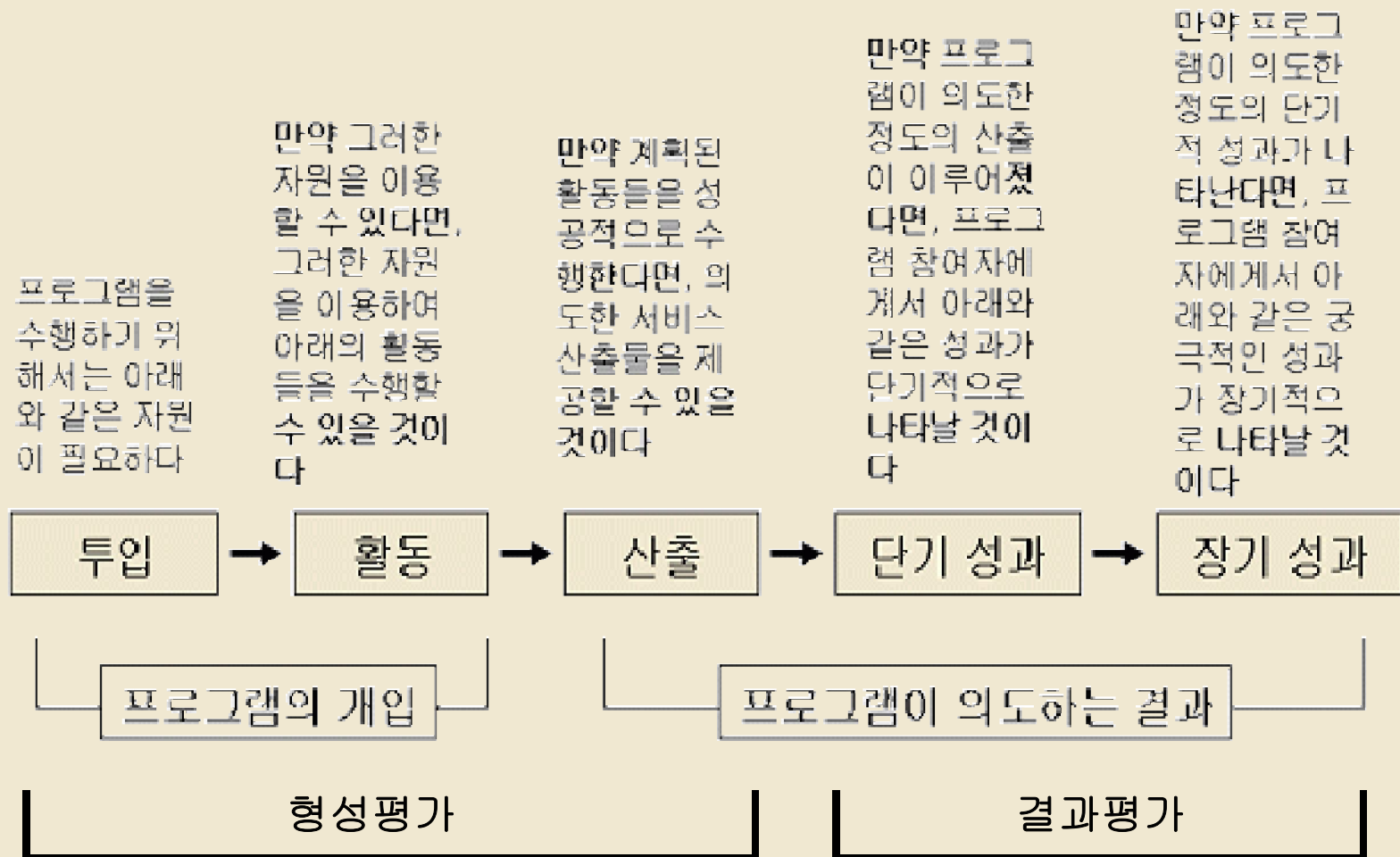


논리모델을 읽는 방법





논리모델을 이용한 프로그램의 평가는?





논리모델 작성표

사업명:

해결하고자 하는 문제의 현황:

문제의 현황

우선순위

투입	활동	산출	단기, 장기 결과
계획된 활동들을 달성하기 위해서 다음의 사항들이 필요함	문제해결을 위해서는 아래의 활동들을 달성할 필요가 있음	옆에 제시된 활동들을 달성한다면 다음과 같은 활동의 증거나 서비스 전달이 일어날 것임	옆에 제시된 활동들을 달성한다면 다음과 같은 단기, 장기적 변화가 일어날 것임



프로그램의 산출 성과지표(효율성)

- 중간 산출 성과지표
 - 프로그램이 생산(제공)하는 단위 서비스
 - 물건: 무료급식 1끼, 공책 1권, ...
 - 시간: 상담 1시간, 놀이치료 30분, ...
 - 횟수: 가정방문 1회, 전화 1통, ...
- 최종 산출 성과지표
 - 프로그램이 최종적으로 산출해낸 성과
 - 프로그램 이수자 1인(가령 예를 들면 놀이치료 프로그램 총 120분 이수자, 가정방문 총 12회 실시한 자...)
- 질적 산출 성과지표
 - 성과지표에 '질적'인 평가가 들어간 개념
 - '영양이 충분한' 무료급식 1끼, '맛있는' 무료급식 1끼, '적절한' 가정방문 1회, 만족한 클라이언트 1인, ...
 - 객관적 지표나 클라이언트의 만족도 조사를 통하여 파악



프로그램의 결과성과 지표(효과성)

○ 단기결과 성과지표

- 프로그램 종결 후 일어나는 클라이언트의 변화
- 주로 인식, 지식, 기술, 태도, 의견, 동기 등의 변화
- 예: 자아존중감의 향상, 자기효능감의 향상, 학업흥미도의 증가, 아동양육기술의 향상, ...

○ 장기결과 성과지표

- 프로그램이 의도하는 궁극적인 목표의 달성: 클라이언트의 '삶의 질'의 변화
- 클라이언트 행동과 상태의 변화: 취업, 학업성취 향상, 아동학대의 예방(아동학대가 없는 상태), 금주, 금연, ...



몇 가지 Tips

- 사업의 성과측정은 SMART 해야!
 - Specific
 - Measurable
 - Achievable
 - Realistic
 - Timed
- 프로그램 활동과 결과를 연결하기 위하여서는 문헌연구나 'Best Practice' 발굴을 통한 검증이 필요
- 복합적인 문제를 다룰 때는 한가지 문제씩 따로 논리모형을 짜고 그러한 개별적 논리모형들을 합하여 통합하는 것이 한꺼번에 복잡한 논리모형을 작성하는 것보다 유리함



프로그램 성과보고 양식(예)

프로그램 명: 방과후 프로그램

프로그램 기간: 1년

투입

재정 자원(만원)	2,000
인적 자원(full time 단위로 표시)	2

산출

최종산출(명수로 표시): 프로그램 이수자	20
------------------------	----

질적 산출

질적 최종산출: 아주 만족했다고 대답한 아이들의 %	90%
------------------------------	-----

결과

단기결과(학업 흥미도가 10% 이상 증가): 명	15
장기결과(학업 성적 10% 이상 향상): 명	10

비용효율 지표

최종산출 당 비용	
투입인력 1인당 최종산출	

비용효과 지표

장기결과 당 비용	
투입인력 1인당 장기결과	