

한국사회복지협의회 · 사회복지공동모금회 지원사업

## 「사회서비스 종사자 디지털 역량강화 교육」 안내

1. 교육기간 : 2025. 5월 ~ 10월
2. 교육형태 : 방문교육
3. 교육장소 : 신청시설(단체)의 자체 교육장 또는 시설에서 섭외한 교육장 등
4. 교육대상 : 도내 사회복지서비스 종사자
5. 교육시간 및 인원 : 교육 주제별 1회 4시간, 15명(10명 이상일 경우 교육개설 가능)
6. 교 육 비 : 무료
7. 강 사 : 디지털 역량강화 교육 전문강사
8. 기타사항

- 방문교육의 경우 시설(단체)에서 빔프로젝터와 스크린이 설치된 교육장 섭외 및 교육생은 개인노트북 지참해야 함
- 소규모 시설 또는 교육생 모집이 어려운 경우 인근 시설과 연계하여 공동신청 및 통합교육이 가능하오니 협의를 통해 신청 바람
- 시설(단체)별 신청 가능한 교육 횟수에 제한은 없으나 신청 접수 현황에 따라 조정될 수 있음
- 2026년 사회복지시설 평가지침(7개시설\*)에 디지털 교육 이수 지표 반영  
(연 최대 6시간, 한국사회복지협의회 교육 인정)

\*장애인복지관, 노숙인생활시설, 정신재활시설, 정신요양시설, 정신재활공동생활가정, 장애인공동생활가정, 아동공동생활가정

## □ 교육과정 안내

| 연번 | 교육과정                                                         | 세부 내용                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 사회복지 홍보 A to Z:<br>카카오톡채널과 미리캔버스로<br>함께하는 홍보 실무 기술           | - 디지털 홍보 트렌드 분석 및 전략<br>- 카카오톡 채널 및 미리캔버스 활용 실습                             |
| 2  | 사회서비스 종사자를 위한<br>한글과 엑셀 실무                                   | - 한글 문서와 엑셀 데이터 연동 사례<br>- 고급 함수 및 데이터 정리 기술                                |
| 3  | 업무효율 부스터 업!<br>사회서비스 종사자를 위한<br>스마트워크 스킬                     | - 크롬, 드라이브, 구글 폼폼, 스프레드시트, 구글 독스 등<br>구글 도구의 기능 이론 교육 및 활용 실습               |
| 4  | Whisk-Leonardo-AI-piclumen을<br>활용한 사회서비스 SNS 이미지<br>콘텐츠 제작하기 | - Whisk, Leonardo AI 활용 뉴스레터, 홍보 포스터, 인포그래<br>픽 등 시각적 콘텐츠를 저비용·고품질 제작 방법 교육 |
| 5  | AI 가상인간 & Clipchamp를 활용한<br>사회서비스 홍보 콘텐츠 제작                  | - 이미지 생성형 AI 도구 활용 홍보 콘텐츠 제작<br>- Clipchamp를 활용 영상 편집 실습 등                  |
| 6  | AI 음악 생성 도구를 활용한<br>클라이언트 맞춤형 음악 창작                          | - AI 음악 도구 활용 음악 창작<br>- 음악 창작을 활용한 상담 및 치유 프로그램 개발 등                       |
| 7  | Stibee, Maily 등을 활용한<br>사회서비스 기관 뉴스레터<br>제작하기(후원자 모집 활용)     | - 뉴스레터 기획, 제작, 발송, 성과 분석 등                                                  |
| 8  | ChatGPT의 이해와 프롬프트<br>엔지니어링                                   | - 생성형 AI, ChatGPT 개념, 작동 원리, 활용 시 주의점 등<br>- ChatGPT 기본 기능 및 프롬프트 작성법 학습    |
| 9  | 가이드를 활용한 자원봉사 업무<br>매뉴얼 만들기                                  | - AI를 활용하여 사진 첨부과 많은 내용이 필요한 자료 제<br>작 방법 학습                                |
| 10 | 요약은 클로버 노트, 상담보고서는<br>제미나이                                   | - 클로버 노트 기능 활용법<br>- 제미나이(Gemini) 활용법                                       |
| 11 | 사례관리, 이제 100배 빠르게!<br>스마트한 프롬프트 활용법                          | - 프롬프트 엔지니어링의 개념과 기본 원칙, 기법 등 실습<br>- 사례관리 절차에 따른 단계별 프롬프트 예시 등             |
| 12 | ChatGPT&AI를 활용한<br>프로그램기획서 작성                                | - AI를 활용한 아이디어 도출, 기획서 작성, 피드백 등                                            |
| 13 | 사회복지기관 홍보를 위한<br>전자책과 랜딩 페이지 활용법                             | - 전자책 및 랜딩 페이지 활용법 학습                                                       |
| 14 | 복지 사각지대 위기가구 발굴을<br>위한 앱시트 활용 업무자동화                          | - 앱시트 활용 업무 자동화의 기본 개념 및 사례 등                                               |
| 15 | 사회서비스 데이터 분석을 위한<br>노코드 AI 시각화                               | - 정형 및 비정형 데이터 분석, 데이터 시각화 등                                                |