

「사회서비스 종사자 디지털 역량강화 교육」 개요

1. 교육일정 : 2025. 4월 ~ 10월
2. 교육장소 : 우리 협의회 삼다수홀 또는 교육 신청기관의 자체 교육장
3. 교육대상 : 도내 사회복지시설 종사자
4. 교육시간 및 인원 : 1회 4시간, 15명
(모집된 교육생이 10명 이상일 경우 교육개설 가능)
5. 교육비 : 10,000원 (회원, 비회원 동일)
6. 강 사
- 고아라, 김정혜 (디지털 교육 전문강사)
(한국사회복지협의회 디지털 역량강화 교육 강사양성과정 수료자)
7. 참고사항
- 2026년 사회복지시설 평가지침(7개시설*)에 디지털 교육 이수 지표 반영
(연 최대 6시간, 한국사회복지협의회 교육 인정)
*장애인복지관, 노숙인생활시설, 정신재활시설, 정신요양시설, 정신재활공동생활가정,
장애인공동생활가정, 아동공동생활가정
- 신청기간 등 세부내용 안내는 추후 문서 발송 예정

□ 교육과정 안내

교육과정	세부 내용
복지 사각지대 위기가구 발굴을 위한 앱시트 활용 업무자동화	◦ 구글시트 및 앱시트 활용한 업무자동화 사례 ◦ 앱시트 활용한 사회서비스 업무용 앱 제작 ◦ 앱 제작에 필요한 UX 구성과 데이터, UX 유형
사회서비스 데이터 분석을 위한 노코드 AI 시각화	◦ 오렌지 데이터마이닝과 빅카인즈를 활용한 노코드 데이터 분석 실습
서비스 대상자 위한 뇌활력 오조봇 / AR	◦ 뇌활력과 AR의 기본 원리 이해 색칠 활용 AR ◦ 머지 큐브를 활용한 AR 보기와 구글 카드보드 AR
사회서비스 종사자를 위한 한글과 엑셀 실무	◦ 한글 고급 편집 및 스타일 템플릿 활용 ◦ 엑셀 연동 및 데이터 활용 심화
업무 효율 부스터 업! 사회서비스 종사자를 위한 스마트워크 스킬	◦ 스마트워크와 구글 워크스페이스 활용 : 크롬브라우저, 구글드라이브, 구글폼, 구글시트, 구글독스, 구글워크플레이스 실습
가이드를 활용한 자원봉사 업무 매뉴얼 만들기	◦ Guidde AI 업무 매뉴얼 제작 - 화면 녹화 및 자동 캡션 생성, 자동 음성 해설 및 단계별 가이드 생성
요약은 클로버 노트, 상담보고서는 제미니	◦ 클로바노트 및 Gemini 활용한 보고서 작성 실습
ChatGPT & AI를 활용한 프로그램 기획서 작성	◦ AI를 활용한 사회서비스 프로그램 기획서 작성 교육
AI 활용한 사회서비스 홍보 콘텐츠 제작	◦ AI를 활용한 이미지 생성 및 영상 편집 실습 ◦ 기관 홍보영상 및 콘텐츠 제작 실습
AI 가상인간 & Clipchamp를 활용한 사회서비스 홍보 콘텐츠 제작	◦ AI 가상인간 홍보 영상 제작 ◦ Clipchamp 영상 편집/기관 행사·캠페인 콘텐츠 제작
AI 음악 생성 도구를 활용한 클라이언트 맞춤형 음악 창작	◦ Suno AI, Udio, AIVA, LoudMe.AI를 활용한 기관 홍보음악 제작 실습 ◦ Rela를 활용한 악보 제작 및 편집 실습
후원자 모집을 위한 뉴스레터 제작	◦ Stibee&Maily를 활용한 뉴스레터 제작 실습 ◦ AI를 활용한 뉴스레터 자동화 (Readdy AI, ChatGPT, Caude 활용)
Whisk, Leonardo AI를 활용한 사회서비스 SNS 이미지 콘텐츠 제작하기	◦ 사회복지기관 맞춤형 AI 이미지 생성 및 브랜드 아이덴티티 구축 실습 ◦ 심리치료 및 상담 도구 제작 실습
기관 홍보를 위한 전자책과 랜딩 페이지 활용법	◦ 전자책 및 전자책 홍보 홈페이지 디자인 실습 ◦ 전자책 홍보 랜딩 페이지 기획 및 데이터 연동 실습
사회복지 홍보 마케팅 카카오톡채널과 미리캔버스 활용하기	◦ 고객의 반응을 이끌어내는 전략적인 콘텐츠 제작 3단계 ◦ ChatGPT활용·콘텐츠 제작 실습 - 디자인 캔바, 영상제작 브루
사례관리, 100배 빠르게! 스마트한 프롬프트 활용법	◦ 생성형 AI와 ChatGPT 프롬프트 엔지니어링의 핵심 기법 실습 ◦ 사례관리 실제 보고서 작성을 위한 프롬프트 실습
ChatGPT의 이해와 프롬프트 엔지니어링	◦ ChatGPT 기본 메뉴 및 활용법 기초 다지기 ◦ 프롬프트 엔지니어링 이론 및 실습