

수 신 제주도내 사회복지시설(단체) 대표

(경유)

제 목 사회복지시설정보시스템(w4c) 사용 중단 및 희망이음 개통 온라인 설명회 개최 안내

1. 보건복지부 차세대사회보장정보시스템구축추진단-2867(2022. 8. 24.), 한국사회복지협의회 교육연수실-1322(2022. 8. 25.) 관련입니다.
2. 희망이음(사회서비스정보시스템)의 9. 6일 개통에 따라 개통 이후 사회복지시설정보시스템을 통한 자료조회 이외의 업무 처리는 불가할 예정입니다.
3. 시스템 개통 후 희망이음 및 사회복지시설정보시스템을 통한 원활한 업무 처리를 위해 사회복지시설 정보시스템에 **본인의 공동인증서, 인사카드 주민번호, 사용자 권한을 8. 30일까지** 등록해주시기 바랍니다.
4. 또한 시스템 개통 준비를 위해 사회복지시설정보시스템의 사용이 **8. 31(수) 18:00 ~ 9. 6(화) 09:00**까지 전면 중단됨에 따라 첨부해드린 업무 처리방안(붙임)을 확인해 사전조치를 완료하여 주시기 바랍니다.
5. 아울러 희망이음 개통에 따른 온라인 설명회를 아래와 같이 개최하오니, 귀 시설(단체) 근무자가 참여할 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

□ 설명회 안내

가. 대상: 사회복지시설정보시스템(w4c) 사용자

나. 일시: 2022. 8. 29.(월) 14:00, 추후 설명회 참여 링크 주소 내에 녹화영상 공유 예정

다. 내용: 희망이음 개통일정, 개통 전 조치 필요사항, ERP 시험운영 연장 등

라. 교육방법: 온라인 설명회(유튜브 라이브, 접속주소: <https://bit.ly/희망이음개통설명회>)

마. 문의: T. 02-6261-2909(보건복지부 정인향 주무관)

붙임 1. 희망이음 개통 준비기간 중 수작업 업무 처리방안 안내 1부

2. 개통 및 시스템 중단기간 관련 FAQ 1부

※ 본 문서가 게시된 제주복지넷 '문서고' 게시글 내에 설명회 접속 링크주소 및 각 붙임문서 공유. 끝

제주특별자치도사회복지협의회장



담당(복지사업팀장) **한승이** 사

복지사업부장 전결

협조자

시 행 제사협2022 - 1492 (2022. 8. 25)

접 수

()

우 63300 제주특별자치도 제주시 청풍남8길 12-1(화북1동)

/ www.jejubokji.net

전화 (070)4544-9151, (064)759-1377

전송 (064)702-3383

/ jejubokji@hanmail.net

/ 공개