

수신 도내 사회복지시설 · 단체장

(경유)

제목 온라인 실시간 채팅 · 문자 상담 이용 안내

1. 제주지역 사회복지증진을 위해 애쓰시는 노고에 감사드립니다.
2. 우리 협의회에서는 기존 유선전화를 중심으로 이뤄지던 각종 업무수행에 따른 문의 및 상담을 온라인 실시간 채팅 및 문자로도 가능하도록 시스템을 마련하여 즉시 응답을 통해 업무에 도움을 드리고자 하고 있습니다.
3. 이에 아래와 같이 이용방법을 안내해 드리오니 업무에 적극 활용하여 주시기 바랍니다.
4. 아울러, 우리 협의회 홈페이지 ‘제주복지넷’에서는 전문기관과 연계한 복지정보 · 법률 · 노무 · 정신건강 · 주거복지에 대한 온라인 상담이 가능하오니 많은 이용바랍니다.

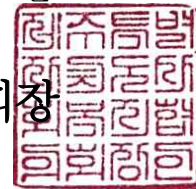
가. 문의 및 상담방법 확대내용

기존	확대
유선전화 (702-3783~4, 726-5786)	유선전화(702-3783~4, 726-5786) 온라인 실시간 채팅 + 문자 + 제주복지콜(1833-9514)

나. 이용방법

- 1) 온라인 실시간 채팅 : 우리 협의회 홈페이지(www.jejubokji.net) 접속
⇒ 첫 화면 우측 하단 ‘상담하기’ 클릭 ⇒ 상담 및 문의사항 입력
- 2) 문자상담 : ‘1877 - 2126’ 으로 상담 및 문의사항 문자 전송.
- 3) 전화상담 : ‘1833 - 9514’ 으로 전화 연결 후 상담 및 문의. 끝.

제주특별자치도사회복지협의회장



담당자 **송원정** 선임대리 **고경연** 부장 **김성민** 사무처장 전결 

협조자

시 행 제사협2021-252 (2021. 2. 17.) 접 수 ()

우 63300 제주특별자치도 제주시 청풍남 8길 12-1(화북1동) / www.jejubokji.net

전화 (064)702-3784 전송 (064)702-3383 / jejubokji@hanmail.net / 공개