

경쟁 대신 공생으로  
평가를 혁신하자

사회복지시설평가의 목적

목적 1 : 사회복지시설 필요성의 대국민 인정 및 재가

목적 2 : 사회복지시설의 전문성 향상

평가의 현황

과도한 서열화 경쟁 평가

서열의 결과로 예산(인센티브) 차등 지원으로 기관간 경쟁 격화

좋은 사업을 독점하도록 유도하여 도리어 복지계 전반의 전문성 향상 저해

부적절한 점수제 평가

가치와 태도가 중요한 사회복지서비스 특성에 부적합

지역 욕구에 맞는 사업보다 수치화, 점수화에 유리한 사업 치중

국민보다 평가를 우선시 하는 현상으로 도리어 대 국민 인정의 기회 상실

회의감을 느낀 사회복지 인재의 이탈 현상

부적절한 평가 범위 및 기준

사업법이 규정한 최저기준과 달리 과도한 평가 범위 및 기준 설정

현장 의견 반영 장치가 미흡하여 현장과 동떨어진 범위 및 기준 제시

역동적으로 변화하는 시대 요구에 창의적으로 대응하는데 걸림돌

국민을 위한 본연의 업무 보다 평가 서류 작업에 우선 집중

평가에 대한 공신력 약화

혁신기조

경쟁 대신 공생 평가로!

국민 : 사회복지시설의 최우선순위를 회복하여 국민의 사회복지 신뢰도 및 체감도 향상

보건복지부 : 사회복지시설의 우수 사업, 사례를 적극 홍보하여 정책 신뢰도 향상

복지시설 및 종사자 : 네트워크를 통한 상호 발전 및 설립 목적에 집중하며 자율성, 전문성 향상

경쟁 대신 공생으로 평가를 혁신하자

제안사항 1

이원화평가

최저기준 평가

최저기준 도달 및 유지 추구 (제43조\_시설의 서비스 최저기준)

절대평가, 도달 여부 평가, 서열 등급 폐지

'최소서비스기준' 활용(개정 필요)

손실비용 절감을 위한 최소기준으로 슬림화 개정

유효성 중심 지표 개발 및 개선 / 평가 후 개정 및 향후 지표 선 발표

최저기준 도달 여부 평가

도달 시 [보건복지부 보증 기관] 결과 공표(제43조의2의1\_공표)

미도달 시 이의 제기 및 재평가 신청

미도달 시 기본적으로 역량 지원 원칙(제43조의2의1\_지원)

단, 법률 위반 및 인권 침해 등의 정한 사안의 경우 감독권 발동 및 재위탁 심사 의뢰 등 조치(제43조의2의1\_감독, 2의지\_조치)

평가의 공신력 확보

상시독립기구 / 상시독립평가인력 / 현장 및 전문가 참여 평가 제도

사업 공유 축제 평가

기관별 선정한 [우수사업 공유 축제] 개최

직능별로 지역단위 진행

사회복지사 및 주민 참여

투명성 확보

상호 벤치마킹을 통한 전문성 향상

대 국민 홍보

축제를 통해 확보한 우수 사업 및 사례로 언론 홍보 및 책자 배포

축제 자체를 통해 국민의 관심 및 재가 획득

제안사항 2

평가 제도 및 지표 구성에 실무자의 참여 확대

현장 실무자의 직접 참여 확대 및 제도화

예) 가칭 평가 제도 지표 위원회 내 현장 참여 비율 제도화

현장을 충분히 반영하도록 간접 의견 수렴 방식 도입

제안사항 3

평가 제도 개선을 위한 협의 테이블 마련

공동 토론회 개최 : 국회의원실 주관 / 각 (직능)협회 및 공생평가혁신 그룹 공동주최

공생 평가 방식 개발 및 제도화를 위한 의견수렴 로드맵 발표